

鍼灸院で美容効果は 競合店との差別化にも有効

ダンロップスポーツウェルネス 鍼灸治療院稲毛海岸

開業から約20年。近年、周辺に鍼灸・整骨院が増加しているなか、「インディバ®・アクティブ」は、新たな治療法だけでなく美容をもアピールできるため、差別化に役立っています。スタッフもベテランぞろいで技術的な安定感もあり、患者さんからの信頼も厚く、高齢男性のボディシェイプにも貢献しています。



院長 井上貴史

——当初の「インディバ®」導入からは長いですね。

井上 ここで開業したのは1997年。「女性に鍼灸、マッサージ以外にもものを提供したい」というのが、導入の理由でした。実際導入してみると、考えていた以上に施術を受けた方の反応が良く、良さをこちらが納得させられました。

——現在は「インディバ®・アクティブ」を使用されています。

井上 鍼灸治療院という性格上、治療という部分が大事になりますので切り替えました。しかし実際のところ、美容で使用するものの方が多いのです。女性は年代にかかわらず、潜在的に美に関心がありますので、治療目的で来院されても、美容メニューがあることを知ると興味を持たれます。また「エステティックサロンに行くのはちょっと…」という方もいらっしゃるので、そんな方には、ここで施術を受けられることが安心にもつながるようです。専用スペースを設けているので、それも安心感の一つだと思います。治療では肩こりや腰痛に加えて、婦人科系のさまざまな疾患でも使用しています。メニューは、美容ではボディとフェイシャルを30分、60分コースで、治療は鍼灸+アクティブ、もしくは手技+アクティブで同じく30分、50分単位にしています。

——患者さんの層や反応は。

井上 女性が70%で20代から80代までいらっしゃいますが、最も多いのは60代になります。長い人では、開業以来ずっと通っていただいている方もいらっしゃいますし、長期で通って来られる方が多いです。 「インディバ®・アクティブ」を受けられる方は、まず治療で受けて、その後美容メニューへという流れが一般的で、女性である程度の期間通っていらっしゃる患者さんは、ほぼ100%、「インディバ®・アクティブ」を受けたことがあるのではないのでしょうか。特にフェイシャルは一度で明らかな効果がありますからリピート率が高く、ボディも気持ち良く受けてラインの変化などの効果が分かりますから。お腹回りを気にされていた70代の男性に通っていただいたこともあります。また冷えが強い方が、日常の生活で「身体が温かい」と感じていただけるなど、健康面でも変化を感じていただいています。

——収益への貢献度はいかがですか。

井上 年々、実績上昇中ですね。専門スタッフを置いています、皆経験豊富なので患者さんとの信頼関係も良好です。ダンロップがプロデュースするかたちが変わり、介護系からスポーツ系へと院の形態はシフトしたのですが、そのタイミングで「インディバ®・アクティブ」を導入したので、より効果的だったと思います。現在は一日に訪れる患者さんの3分の1が「インディバ®・アクティブ」希望で来院されています。総来院数も増やしていきたいですが、「インディバ®・アクティブ」をさらにプッシュして、比率を高めていきたいと考えています。

株式会社ダンロップスポーツウェルネス

ダンロップスポーツクラブ稲毛海岸治療院

〒261-0004 千葉県千葉市美浜区高洲3-10-1 サンフラワー3F
Tel 043-270-1795

ダンロップスポーツクラブ南柏ベジェッサ

〒277-0075 千葉県柏市南柏中央3-2キュア・ラビル5F
Tel 047-176-7980

ダンロップスポーツクラブ平塚治療院

〒254-0807 神奈川県平塚市代官町1-16 Tel 0463-24-7997

ダンロップスポーツクラブ藤沢治療院

〒251-0052 神奈川県藤沢市藤沢109-6 湘南NDビル5F
Tel 0466-26-7997

ダンロップスポーツクラブ金沢文庫

〒236-0041 横浜市金沢区益利谷東2-3-1
Tel 045-784-2835

